

1. Welche Vorteile hat für mich die „Sanierung aus einer Hand“?

Für eine Sanierung werden viele unterschiedliche Handwerksgerwerke benötigt, u.a. Maurer, Sanitär-, Heizungsinstallateure, Elektriker, Maler, Schreiner, Fliesenleger etc.

Alles aus einer Hand heißt für Sie:

- ✓ Sie haben einen Ansprechpartner für alle Arbeiten von der Beratung bis zur Übergabe
- ✓ Ihr Ansprechpartner koordiniert die technische und zeitliche Abfolge aller Handwerker und Arbeiten. Damit entfallen für Sie die lästigen Gewerke übergreifenden Abstimmungs-schwierigkeiten und die Einzel-abnahme mit jedem Handwerker.
- ✓ Sie bekommen nur ein Angebot und eine Rechnung für alle Gewerke.
- ✓ Für alle Leistungen erhalten Sie eine 5jährige Gewährleistung.

Empfehlung:

- Prüfen Sie, ob Ihr Handwerker den „Rund-um-Profi-Blick“ hat und organisatorisches Geschick besitzt.

2. Wie kann ich ein Angebot zwischen mehreren Anbietern vergleichen?

Unsere Angebote erhalten sehr detailgenau die erforderlichen Leistungen. Doch jeder Handwerker bietet unterschiedlich an. Dadurch hinken oft die Vergleiche.

Empfehlung:

- Achten Sie darauf, dass die Angebote die gleichen Leistungsinhalte und die gleichen Mengenangaben enthalten, sonst vergleichen Sie Äpfel mit Birnen.
- Berücksichtigen Sie auch den Wert der Dienstleistung für Beratung, Planung, Koordination Ihrer anstehenden Arbeiten.

3. Kann ich selbst Leistungen ausführen?

Selbstverständlich dürfen Sie Eigenleistungen übernehmen.

Empfehlung:

- Lassen Sie sich genau zeigen, was Sie durch die Eigenleistung tatsächlich sparen.
- Prüfen Sie kritisch, ob Sie in der Lage sind, die Leistungen fachlich wie zeitlich zu stemmen.

4. Wann muss ich zahlen?

Zahlungsmodalitäten denkbar. Branchenüblich sind Abschlagszahlungen während der Bauausführungszeit. Manche Handwerker arbeiten mittlerweile mit Vorauszahlungen.

Empfehlung:

- Vereinbaren Sie mit dem Handwerker einen Zahlungsplan, der genau definiert, wann die erbrachte Leistung fällig wird.

5. Was ist nach der Ausführung der Leistungen zu beachten?

Nach Auftragsabschluss wird Ihre Maßnahme nochmals Punkt für Punkt durchgegangen und somit abgenommen.

Empfehlung:

- Kleinere Mängel werden beim Handwerker häufig nach Auftragsabschluss hinten „angestellt“.
- Fordern Sie die zeitnahe Mängelbeseitigung.

6. Welche Sicherheiten habe ich für die korrekte Erbringung der Leistung?

Gewährleistung: Im Zuge der gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistung haftet der ausführende Handwerker für die Arbeit und die eingebauten Teile.

Empfehlung:

- Nur ein *Fach*handwerker gibt Ihnen die Gewährleistungssicherheit.
- Vereinbaren Sie auf jeden Fall eine Gewährleistungszeit nach BGB-Vertrag, d.h. von 5 Jahren.